

# 居宅介護支援重要事項説明書

<平成25年5月8日現在>

## 1. 支援事業者（本社）の概要

名称・法人種別	社会福祉法人姫戸福祉会
代表者名	理事長 竹中 研治
本社所在地・連絡先	(住所) 上天草市姫戸町姫浦字西成川内 3055 番地 106 (電話) (0969) 58 - 3611 (FAX) (0969) 58 - 3618

## 2. 事業所の概要

### (1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	姫戸町在宅介護支援センター翔洋苑
所在地・連絡先	(住所) 上天草市姫戸町姫浦字西成川内 3055 番地 106 (電話) (0969) 58 - 3633 (FAX) (0969) 58 - 3618
事業所番号	4373200056
管理者の氏名	橋本 百合子

### (2) 事業所の職員体制

事業者の職種	人数 (人)	区 分		常勤換算後 の人数 (人)	業務の 内容
		常勤 (人)	非常勤(人)		
管理者兼介護 支援専門員	1	1		1	事業の管 理、職員の 指導、介護 支援計画作 成と支援
介護支援専門員	1	1		0.5	介護支援計 画の作成と 支援
事務職員等					

### (3) 事業の実施地域

事業の実施地域	姫戸町・龍ヶ岳町
---------	----------

※ 上記地域以外でもご希望の方はご相談ください。

### (4) 営業日

営業日	営業時間
平日	8:15 ~ 17:15
祝日	8:15 ~ 17:15

営業しない日	土曜日・日曜日・12月30日～1月3日
--------	---------------------

## 3. 提供する居宅介護支援サービスの内容・提供の方法

- ア 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成
- イ 要介護認定申請の代行
- ウ 給付管理等業務

## 4. 費用

### (1) 利用料

介護（要支援）認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。  
介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、支援事業者へ直接介護保険給付が行われない場合があります。その場合、お客様は1ヶ月につき要介護度に応じて利用料・各種加算についてお支払いください。利用料のお支払いと引き換えにサービス提供証明書と領収証を発行します。

### (2) 交通費

2の(3)の事業実施地域にお住まいの方は無料です。  
それ以外の地域にお住まいの方は交通費の実費が必要となります。なお、本事業所から20kmを超えて自動車を利用した場合に、1kmあたり37円とします。

(3) 利用料等のお支払方法

毎月 10 日までに前月分の請求をいたしますので、20 日までに下記口座に振り込み送金してお支払ください。

肥後銀行 松島支店

普通預金口座（口座番号 1 1 4 9 4 4 1）

口座名義

翔洋苑デイサービスセンター 所長 山下 勝一

※ 入金確認後、サービス提供証明書と領収証を発行します。

5. 事業所の特色等

(1) 事業所の目的

居宅介護支援事業は、要介護者及び要支援者が保健医療サービス及び福祉サービスの適切な利用によって自立した日常生活を営めるよう、居宅サービス計画（ケアプラン）等を作成提供し、支援することを目的としています。

(2) 運営方針

- 1 居宅介護支援事業は、利用者が要介護状態になった場合においても、可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮して行います。
- 2 居宅介護支援事業は、利用者が要介護状態となった場合、利用者の心身の状況、置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、効率的に提供されるように配慮して行います。
- 3 指定居宅介護支援事業者の提供に当たっては、利用者の意志及び人格を尊重し、常に利用者に公平、中立の立場に立って、特定の居宅サービス事業者にサービスの提供が不当に偏ることのないよう行うものとします。
- 4 事業の運営に当たっては、市町村や在宅介護支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努めます。

### (3) その他

事 項	内 容
アセスメント (評価) の方法及び事後評価	熊本県アセスメント様式によりお客様の直面している課題等を評価し、お客様に説明の上ケアプランを作成し、交付します。 また、サービス提供の目的の達成状況等を評価し、次のプランに反映します。
従 業 員 研 修	年間研修プログラムに従い実施します。

## 6. サービス内容に関する苦情等相談窓口

### (1) 苦情の受け付け

当社お客様相談窓口	窓口責任者 橋本 百合子 ご利用時間 8時15分～17時15分 ご利用方法 電話 0969 - 58 - 3633 FAX 0969 - 58 - 3618 面 接：(在宅介護支援センター相談室) ご意見箱：(支援センター玄関に設置)
-----------	--

### (2) 行政機関その他苦情受付機関

上天草市 高齢者ふれあい課	上天草市松島町合津 7915 番地の 1 電話番号 0969 - 56 - 1111 受付時間 8時30分～17時まで
国民健康保険団体連 合会	熊本市健軍2丁目4番10号 熊本県町村自治 会館3階 電話番号 096 - 214 - 1101 受付時間 8時30分～17時まで
熊本県社会福祉協議 会	熊本市南千反畑町 3-7 熊本県総合福祉セン ター内 電話番号 096 - 322 - 8440 受付時間 8時30分～17時まで

## 7. 担当の介護支援専門員

あなたを担当する介護支援専門員は\_\_\_\_\_ですが、  
やむを得ない事由で変更する場合は、事前に連絡をいたします。

## 8.お客様へのお願い

支援事業者が交付するサービス利用票、サービス提供証明書等は、お客様の介護に関する重要な書類ですので、契約書・重要事項説明書等と一緒に大切に保管してください。

私は、本書面に基づいて、指定居宅介護支援事業者 姫戸町在宅介護支援センター翔洋苑の職員（職名\_\_\_\_\_）  
氏名\_\_\_\_\_）から、上記重要事項の説明を受けたことを確認します。

平成 年 月 日

利用者 住所 上天草市 町

氏名 印

代理人(選任した場合) 住所

氏名 印